

大手ホテルチェーン、老舗ホテル が続々参加！  
【産学連携 人財育成 プロジェクト】

科学的見地から分析！「これからのホスピタリティ人材」を検証～プログラム化

「東京オリンピックから始まる  
真のおもてなし日本育成プロジェクト」設立説明会

東京開催：2014年5月19日（月） 15:00～17:00

2020年に開催される東京オリンピックに向けて、ホテル等の観光業界では、人材の枯渇が予測されると同時に、「真のおもてなし」を実現するための教育が必要となります。

そこで、業界をけん引する大手ホテルチェーンや老舗ホテルとホスピタリティ・ブライダル・理美容等の各分野の専門学校が集まり、これから求められる人材像の確立と育成を行う「東京オリンピックから始まる真のおもてなし日本育成プロジェクト」がスタートします。

本説明会では、プロジェクトの概要をお伝えするとともに、大手ホテルチェーン 日本ビューホテル様と、創業百余年の歴史を伝える老舗ホテル 龍名館様の責任者の方々をお招きし、これからホテル業界・ホスピタリティ業界を目指す学生に求められるスキルとは何かについて語っていただきます。



【セッション1】「東京オリンピックから始まる  
真のおもてなし日本育成プロジェクト」設立コンセプトと活動概要

ソフトブレン・サービス 代表取締役社長 野部剛

ホテルの社員研修を多数請け負うソフトブレン・サービス。人材育成の視点でホテル人材に必要なスキルを体系化している。「おもてなし教育」について、企業の要求を分析し、科学的に教材化することを本プロジェクトを通じて、企業、専門学校とともに取り組む。

【セッション2】現場で求められる人材像とは？（仮）

日本ビューホテル株式会社 支配人 桜井明氏



旅館からスタートし、現在ではシティホテル・リゾートホテル・エアポートホテルなど、全国17カ所に展開する日本ビューホテル。旅館時代から続く日本の女将さんや仲居さんの温かい人情・真心を継承した「おもてなしの心」を大切にしている。

【セッション3】おもてなし人材育成は、どうあるべきか（仮）

株式会社龍名館 取締役 総支配人 水野豊氏



明治32年に創業した龍名館。その伝統と日本文化を大切にしながら、遊び心を忘れないホテルを目指している。今、激戦区と言われる東京周辺ホテルの中で、龍名館らしい形でお客様をお迎えすることを追及している。

【セッション4】パネルディスカッション「今取り組むべきおもてなし人材育成とは」

- ・日本ビューホテル 幹部の皆様
- ・龍名館 水野氏
- ・ソフトブレン・サービス 野部
- ・ご参加の専門学校の皆様

お申し込みは FAXまたは下記HPから

FAX : 03-3597-1885 <http://setten.sgec.or.jp/seminar/014.html>

## ■ 概要 ■

【セミナー名】 科学的見地から分析！「これからのホスピタリティ人材」を検証～プログラム化「東京オリンピックから始まる 真のおもてなし日本育成プロジェクト」設立説明会

【開催日時】 2014年5月19日（月） 15:00～17:00  
※14:30から受付開始

【参加費用】 **無料** ※事前にお申し込みが必要です。

【対象】 専門学校の経営者、および教務部門責任者様限定  
※対象以外の方は、お断りさせていただきます。

【定員】 20名（1校につき2名様まで）

【開催場所】 ソフトブレングループ本社 セミナールーム  
（東京都中央区八重洲2-3-1住友信託銀行八重洲ビル9F）



<会場地図>

◆アクセス◆・JR山手線 「東京」駅 八重洲南口 徒歩3分  
・東京メトロ 銀座線 「京橋」駅 7番出口 徒歩5分

【主催】 ソフトブレン・サービス株式会社

【後援】 （一財）職業教育・キャリア教育財団、全国語学ビジネス観光協会

### 【メイン講師紹介】

野部 剛（のべ たけし）

ソフトブレン・サービス株式会社 代表取締役社長

一般財団法人 プロセスマネジメント財団 代表理事

早稲田大学卒業後、野村證券へ入社。本店勤務。4年間一貫して、リテール営業。トップ営業マンとして活躍。

2005年5月ソフトブレン・サービス株式会社入社。

執行役員を経て2010年7月に代表取締役社長に就任。

（著書）

『90日間でトップセールスマンになれる最強の営業術』（東洋経済新報社）

『成果にこだわる営業マネージャーは「目標」から逆算する!』（同文館出版）等



## ■ お申し込み方法

下記の参加申込書にご記入いただき、FAXいただくか下記Webサイトから直接お申し込みください。

<http://setten.sgec.or.jp/seminar/014.html>

\*セミナー内容は予告なく変更する場合がございます。最新情報は【専門学校と経営】Webをご確認ください。

\*ご記入戴いた情報は、【専門学校と経営】事務局、ソフトブレン・サービス株式会社にて共有します。各種商品・サービスのご案内及びその他の情報提供に利用いたします。両社は個人情報保護法およびその他関連法令及びガイドラインを遵守いたします。

## 参加申込書 【※申込締切;セミナー開催日の3営業日前まで】

貴校名		お名前	
ご住所	〒		
部署		お役職	
TEL		Email	
ご参加人数	1名参加 or 2名参加	※ご参加希望人数に○をお付けください。	

※参加申込書にご記入後下記へFAXください。

FAX : 03-3597-1887

FAX受領後、後日当方よりご連絡いたします。万一ご連絡なき場合は大変お手数ですが再度お問い合わせください。

## ■ お問い合わせ先

【専門学校と経営】事務局

TEL:03-3597-1885 email: senmon-info@sgec.or.jp

<最新情報、お申し込みは下記サイトから>

<http://setten.sgec.or.jp/seminar/014.html>