TOURISM ENGLISH PROFICIENCY TEST 2021

令和３年度

第44回観光英語検定試験

試 験 日　令和３年１０月３１日(日)　１級・２級・３級
※１級受験資格は、２級を2018年～2020年に取得された方。
※本年、１級は東京会場のみ。

願書受付　令和３年４月１日(木)～９月16日(木)

検 定 料　１級 10,000円　２級 4,800円　３級 3,800円
※会員：１級 9,500円　２級 4,600円　３級 3,600円
検定料は税込みです。

試験会場　札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・広島・福岡・沖縄、他
詳細はホームページまたは「試験会場ブロック一覧表」をご参照下さい。

合格発表　令和３年12月中旬
※個人受験者：
合否通知書を本人に直接送付致します。
団体(学校・企業等)受験者：
各団体に一括して試験結果を送付致します。

観光英語検定試験の沿革と特徴

観光英語検定試験は、平成元年に第１回の試験を行って以来、すでに32年が経過し、これまでに1級・2級・3級の受験者は、延べ23万人以上に達しています。

現在、高校・専門学校・短大・大学のさまざまな学科や学部等で、観光英語の授業・講座が行われており、検定試験で学習の成果をはかったり、あるいは、資格として就職の際などにも役立てていただいています。

ここ数年は、社会人の方も接遇サービス業等の語学教育やスキルアップのために、企業が検定試験の受験奨励として検定料を負担したり、合格者の企業内での優遇措置等も行われたりしている状況にあります。

観光英語は、旅行や観光時の場面で想定される専門的な用語や実践的な言い回しに根ざしたところに大きな特徴があり、一般的に中学や高校で習う英語とは一味違った実用本位のものとなっています。

●この検定についての詳細は、「観光英検」ホームページをご覧下さい。

http://kanko.zgb.gr.jp/

観光英検　検索

お問合せ先
〒101-0061
東京都千代田区神田三崎町 2-8-10　ケープビル 2F
観光英検センター
(全国語学ビジネス観光教育協会内)
(10:00 ～ 17:00　但し土・日・祝日を除く)
tel. **03-5275-7741**
FAX **03-5275-7744**
Email: info@zgb.gr.jp

主催：全国語学ビジネス観光教育協会

後援：**文部科学省**
一般社団法人 日本ホテル協会
一般社団法人 日本旅行業協会
株式会社 JTB 総合研究所

キリトリ

郵便はがき

切手をお貼りください

101-0061

東京都千代田区神田三崎町2－8－10
ケープビル2F
全国語学ビジネス観光教育協会
観光英検センター 行

キリトリ

試験内容

▶1級

以下の範囲での観光、旅行業に必要な実務英語。

場　所：各種受付（旅行代理店、航空会社等）、空港、駅、ホテル、レストラン、税関、劇場等。

状　況：苦情と謝罪、誤解と説明、要求と情報提供、予約及び変更・キャンセル、電話応対、ガイド、病気、けが等。

文書等：手紙、申込書、ファクシミリ、チケット等。

専門知識：航空会社・旅行代理店・ホテル等で一般的に使用される略語や専門用語。

その他：世界の国々の文化や習慣、国際儀礼（プロトコール）。

上記について記述試験ならびに面接委員との個人面接（課題を使った英問英答）により観光英語の能力を測ります。

▶2級

予約関連業務、ホテル関連業務、出入国に関する手続き、機内放送等のアナウンス、食事、通貨、交通機関等、観光・旅行業に必要となる基本的な英語及び英語による日常会話。（3級の範囲を含む）

▶3級

曜日、時刻、数字（単位含む）、英語の掲示やパンフレット、地名、世界と日本の観光名所、日本の祭りや年中行事また民芸品、あいさつ等、観光・旅行に必要となる初歩的な英語及び英語による日常会話。

2級・3級は、上記の範囲について筆記試験・リスニング試験（マークシート方式）を行い観光英語の能力を測ります。

申込方法

●個人受験者（個人で申し込まれる方）

当センター指定の「払込取扱票」（願書）に必要事項を記入し、検定料を添えて郵便局又はゆうちょ銀行のATM・窓口でお申し込み下さい。払込みにより出願手続きは完了します（払込手数料はご負担下さい）。1級（東京会場のみ）と2級（1級受験資格は3年以内に2級を取得された方となるため受験資格の延長を希望される方のみ）、2級と3級の併願は可能です。申し込みは必ず1枚の願書（払込取扱票）でお申し込み下さい。振替払込請求書兼受領証は、検定料払込の証明となります。受験票が届くまで大切に保管して下さい。**受験票及び試験会場のご案内は試験日の1週間前までに送付致します。試験日の5日前までに届かない場合は、観光英検センターまでご連絡下さい。**

●団体（学校・企業等）受験者（一括で申し込まれる方）

検定料を団体（学校・企業等）の窓口へお申し込み下さい。受験票は各団体経由でお渡しします。

※別添の「団体一括申込受付の手引き」をご参照下さい。

試験科目と実施時間

級	集合時間	（開始時刻～終了時刻）
2級	10：05	筆記（10：15～11：15）リスニング（11：15～11：50頃）
3級	12：50	筆記（13：00～14：00）リスニング（14：00～14：35頃）

※集合時間から開始時刻までの10分間で、試験の説明を行います。
※筆記試験に引き続きリスニング試験を行います。

1級試験（東京会場のみ）：筆記（10分）・面接（約10分）

令和3年10月31日（日）　9：00～順次（受験票にて個別に指定）

受験者への注意

- 検定料納入後の受験級・試験会場の変更、検定料の返金は理由の如何を問わずできません。納入した検定料は、受験しなかった場合でもお返しできませんので、ご注意下さい。
- 不測の事態（地震・台風・その他の自然災害、新型インフルエンザ等の流行）による試験会場確保の困難等の事情により、一部地域において試験の実施が不可能になった場合でも、再試験は行いません。また、試験の中止に伴う受験生の不便・費用・その他個人的損害については何ら責任を負いませんので、予めご了承下さい。
- 交通機関の事故等で欠席となった場合には、事故証明書などの提出があったときに限り、次回の試験を無料で受けることができます。

解説書と参考書について

解説書は、すべての問題に関して、問題内容だけでなく問題の傾向なども把握できるように丁寧に解説しています。また、『受検前にぜひチェックしておきたい頻出150項目（過去問徹底解析3・2級）』は受検前の総仕上げや弱点チェックにたいへん役に立ちます。ぜひご活用下さい。

解説書等のお申し込みについて

左記の注文書にてお申し込み下さい。
代金先払いとなりますので、観光英検センターに注文書が届き次第、ご請求書をお送りします。注文内容等ご確認の上、同封の払込取扱票にて郵便局又はゆうちょ銀行からご送金下さい（口座記号番号 00160-4-543887 加入者名 全国語学ビジネス観光教育協会）。なお、商品の送料は一律550円です。
入金確認後、7日ほどで商品を発送させていただきます。
請求書が到着しない場合は、お早目にご連絡下さい。
試験直前は注文が殺到し、在庫切れとなる場合があります。
お早目にご注文下さい。

キリトリ

観光英語検定試験解説書等注文書

書籍名	定価〈税込〉	数量	金額
第43回 2級解説書（CD付）	2,050円		
第43回 3級解説書（CD付）	1,850円		
第42回 2級解説書（CD付）	2,050円		
第42回 3級解説書（CD付）	1,850円		
第41回 2級解説書（CD付）	2,050円		
第41回 3級解説書（CD付）	1,850円		
第40回 2級解説書（CD付）	2,050円		
第40回 3級解説書（CD付）	1,850円		
第39回 2級解説書（CD付）	2,050円		
第39回 3級解説書（CD付）	1,850円		
第38回 2級解説書（CD付）	2,050円		
第38回 3級解説書（CD付）	1,850円		
受検前にぜひチェックしておきたい頻出150項目（過去問徹底解析3・2級）	2,930円		
送料	550円		550
合計金額			

キリトリ

申し込み日：令和　　年　　月　　日

氏名
〒　　－ 住所
連絡先電話　　（　　）

「観光英語検定2・3級対策講座（CBT方式）」
対策講座の詳細および申し込みは、下記HPをご覧ください。
http://www.cs-tech.jp/sightseeing_english/lp.html

株式会社シー・エス・テクノロジー

2021年度　第44回観光英語検定試験

試験会場ブロック一覧表

・以下の希望ブロックを選び、払込取扱票（受験願書）の「希望試験会場ブロック」欄にブロックコードとブロック名を下の記入例のように記入してください。
なお、１級と１・２級併願希望の方は、本年は東京ブロックのみとなりますのでご注意ください。

第 44 回試験会場（10 月 31 日実施）

ブロックコード	ブロック名	（都市名等）
０１Ａ	札幌ブロック	（札幌市）
０４Ａ	仙台ブロック	（仙台市）
１３Ａ	東京ブロック	(23 区内)
１４Ａ	横浜ブロック	（横浜市）
１７Ａ	金沢ブロック	（金沢市）
２３Ａ	名古屋ブロック	（名古屋市）
２７Ａ	大阪ブロック	（大阪市）
２８Ａ	神戸ブロック	（神戸市）
３４Ａ	広島ブロック	（広島市）
３８Ａ	松山ブロック	（松山市）
４０Ａ	福岡ブロック	（福岡市）
４３Ａ	熊本ブロック	（熊本市）
４７Ａ	沖縄ブロック	（那覇市）

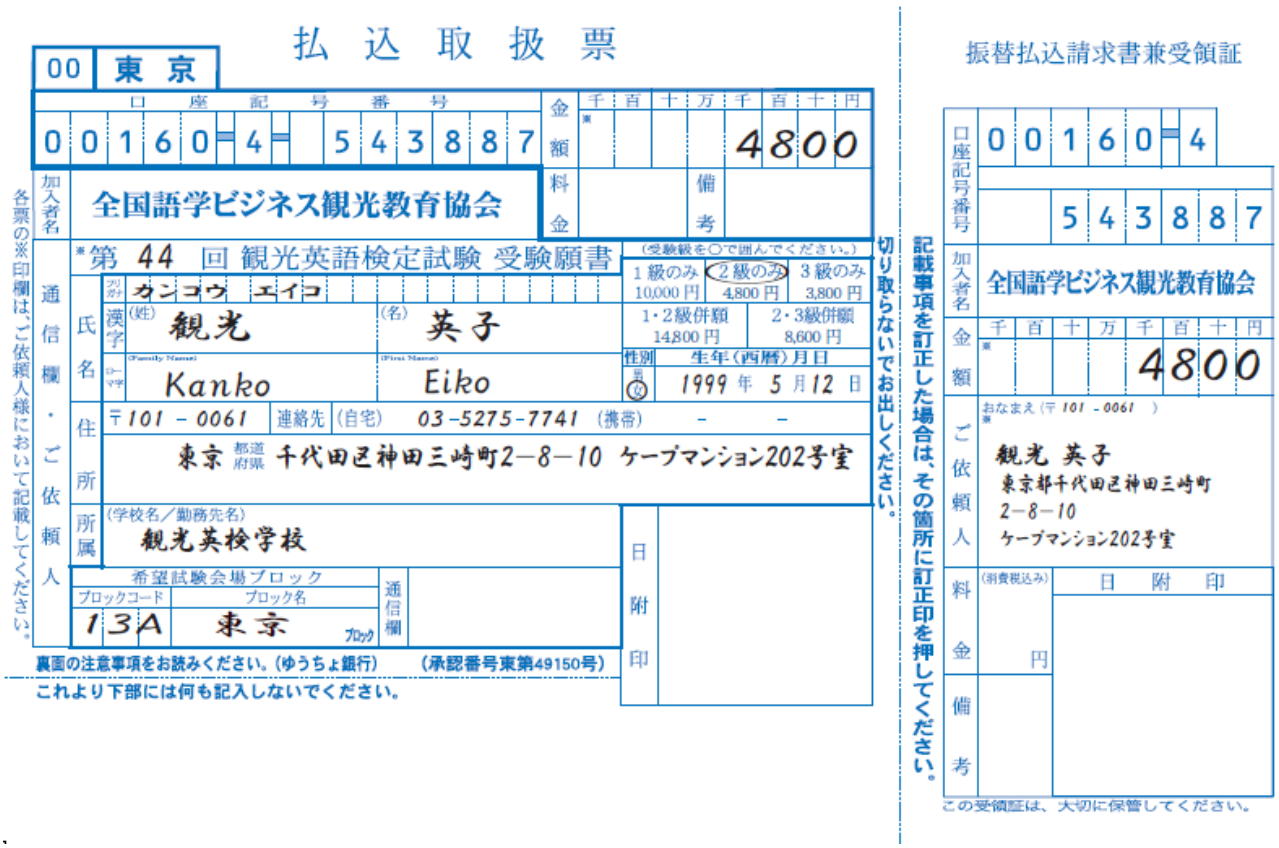
払込取扱票（受験願書）の記入について

・払込取扱票は観光英検の受験願書を兼ねています。払込取扱票に必要事項（下の記入例をご参照ください）を記入し、検定料を添えて郵便局又はゆうちょ銀行のATM・窓口でお申し込みください（振込手数料はご負担ください）。ゆうちょ銀行の口座をお持ちの方も払込取扱票にてお申し込みください。
なお、１級（東京ブロックのみ）と１・２級併願（１級受験資格は３年以内に２級を取得された方となるため受験資格の延長を希望される方のみ）を希望の方は、通信欄に２級の認定番号をご記入ください。

【記入上の注意点】

1. 払込取扱票は観光英検センター専用の「払込取扱票」（以下の記入例のもの）をご使用ください。
2. 払込取扱票に記載された通りのローマ字で合格証は発行しますので、正確に記入してください。
3. 払込取扱票の「**性別**」と「**生年（西暦）月日**」は、受験時の本人確認に欠かせないため、記入漏れのないようにお願いします。
4. 希望試験会場ブロックの記入がない場合は、当センターで試験会場を決めさせていただきますので、ご了承願います。
5. アパート・マンションにお住まいの方は、アパート名・マンション名、号室など詳しく記入してください。
6. 希望の受験級に〇をつけてください。

【記入例】



裏面もご確認ください。

下記の内容についてご理解の上、お申し込みください。

【受験等に際しての注意事項】

試験問題の内容および採点内容、採点基準・採点方法・合否についてのご質問は、一切お受けしません。

次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
・試験委員の指示に従わない者
・試験中に、助言を与えたり、受けたりする者
・本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
・他の受験者に対する迷惑行為を行う者

試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

試験中の飲食、喫煙はできません。携帯電話や腕時計型情報端末等、外部との通信が可能な機器の使用を一切禁止します。

会場には受験者・保護者控室は設置しませんのでご了承ください。

リスニング試験は受験者一人一人に IC プレーヤー等を配布して行う個別音源方式ではなく、各試験教室ごとに CD プレーヤー等を用いて行う全体放送方式で実施しますのでご了承ください。

受験票は、試験日の１週間前までに発送します。５日前までに届かない場合は必ずご連絡ください。ご連絡がない場合は、届いているものとさせていただきます。ご連絡をいただけなかった際に受験できなかった場合の責任は負いかねます。

合格証の再発行は有料となりますので、必ず受験願書・受験票に誤りがないかをご確認ください。

【コロナウィルス感染症対応について】

本人確認など試験委員が指示した場合を除き、試験会場および周辺地域では、マスクを着用してください。
受験者は試験当日、試験会場に向かう前に検温を行い、発熱（37.5 度以上）や咳等の症状がある場合は、受験会場への来場をお控えください。
次に該当する場合は、受験をお断りする場合があります。
・発熱（37.5 度以上）や咳等の症状がある場合
・過去２週間以内に、新型コロナウイルス感染症陽性と診断された者との濃厚接触がある場合
・過去２週間以内に、同居している者に感染が疑われた場合
・過去２週間以内に、感染が引き続き拡大している国や地域への訪問歴がある場合、また、そのような者との濃厚接触がある場合

試験当日、試験会場において、受験者に発熱や咳等の症状が見受けられる等体調不良の状況にあると試験委員が判断した場合、試験途中であっても受験をお断りする場合があります。
試験当日の体調管理には十分注意して試験に臨んでください。体調管理は自己責任にてお願いします。

試験会場での感染防止のため下記の対応を行ってください。
・試験会場への入退出の際、入口で手指の消毒を行ってください。
・試験会場での他者との接触、会話は極力お控えください。
・試験会場内の換気を目的に、試験中に窓や扉の開放等を行うことがあります。それに伴う音等の影響について予めご了承いただくと共に、寒暖調整ができる服装でお越しください。